

# S1 智匯中心防災應變處理流程

## 火 警

### 一、火警受信總機感知：

1. 管理人員請查看訊號來源之地區及樓層並記錄之。
2. 先以對講機確認。
3. 拿滅火器至發生處所查看狀況（不可搭電梯，請走樓梯）。若狀況穩定先行將火撲滅。  
(在剛發生火災之數分鐘內若能掌握滅火，均能防止嚴重災害)

### 二、確定有火警：

1. 打電話 119 報警(應將地址及明顯標誌一併報出)。
2. 迅速查明起火點並立即以廣播系統通知所有住戶，以便住戶迅速疏散。  
(應清楚告之起火樓層、棟別，以便住戶判斷逃生路線)
3. 打開逃生門、切斷火場電源及瓦斯總開關、關閉火場電梯、啟動緊急電源、啟動排煙系統。
4. 消防隊未抵達前，先召集守望相助隊隊員先行滅火，並協助引導住戶撤離疏散。(應注意門禁，以防宵小趁火打劫)
5. 消防隊到達時應主動與指揮人員聯繫，報告災情狀況，提供有關協助。
6. 清查住戶人數損害報告及善後處理。

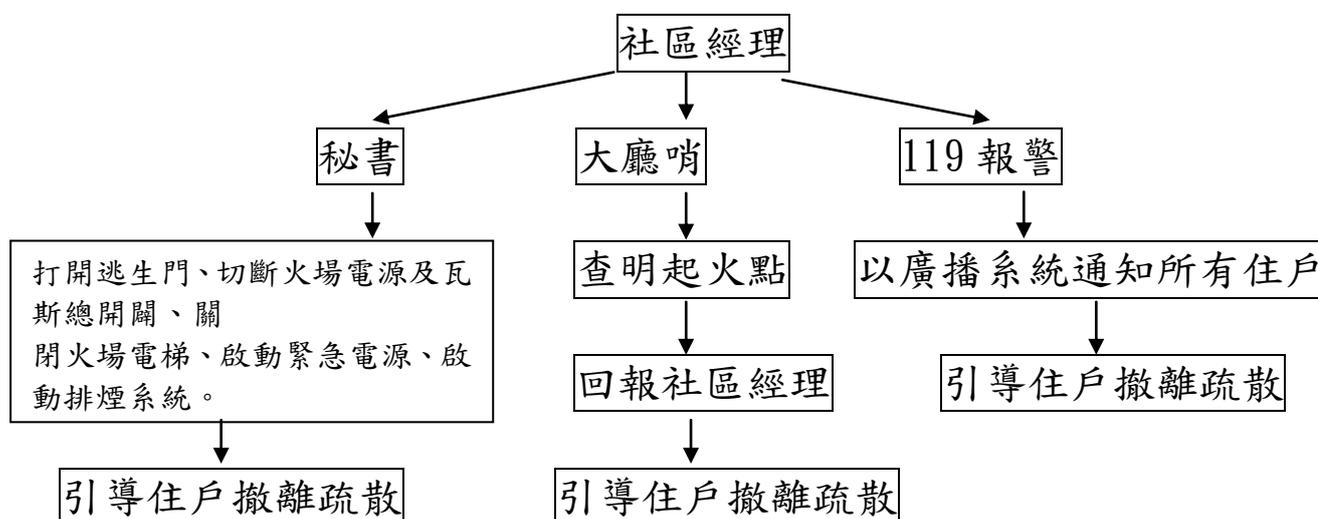
### 三、誤報：

1. 查明原因關閉警鈴。
2. 通知住戶誤報。
3. 通知機電廠商排除故障。

## 🌸 保持絕對冷靜 🌸

### 處理流程：

#### ★ 社區經理在社區內



#### ★ 社區經理未在社區內

