

# S1 智匯中心防災應變處理流程

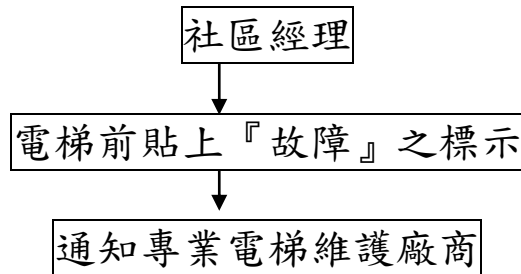
## 電梯故障

### 1. 電梯故障無人受困於電梯內：

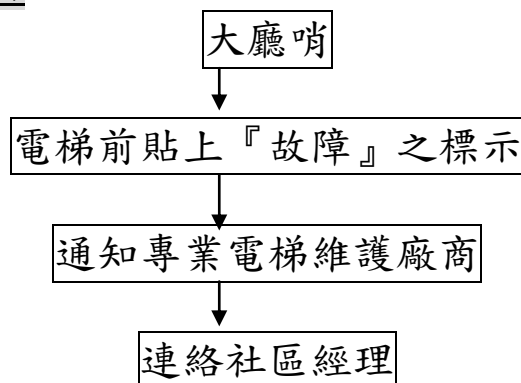
- (1) 貼上『故障』之標示於電梯前，以便住戶了解。
- (2) 通知專業電梯維護廠商派員處理。
- (3) 記錄並了解故障之情形、原因。

#### 處理流程：

##### ★ 社區經理在社區內



##### ★ 社區經理未在社區內



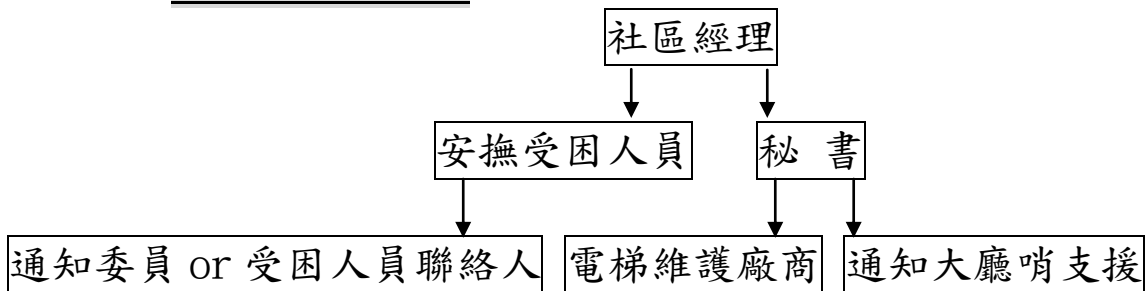
### 2. 電梯故障人員受困於電梯內：

- (1) 確定受困於何部電梯、樓層及受困人員及人數。
- (2) 通知專業電梯維護廠商派員處理。
- (3) 立即以梯間對講機不斷與電梯內之受困人員對話以安撫其心理；  
並聯絡委員或受困人員家屬協助安撫受困人員勿恐懼。
- (4) 記錄並了解故障之情形、原因。

電梯故障不論是否關人都不可自行開啟電梯門，以免發生危險

處理流程

★ 社區經理在社區內



★ 社區經理未在社區內

